

De vanligaste grunderna för att neka eller reducera ersättningen är:

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

För att du skall få en komplett bild av de säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav som gäller försäkringen skall du studera försäkringsvillkoren noga.

Om försäkringsgivaren

Moderna Försäkringar är en marknadsledare inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

Moderna Försäkringar,

Org.nr. 516403-8662

Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666

Moderna

Försäkringsvillkor

Villkor, FIHC 2012:1 Giltig från och med 28.9.2012

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Giganttis varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köpsrättsliga regler (Konsumentskyddslagen, Köplagen)

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör anvisad av Skadecentret.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 214 € under försäkringsperioden.

5.5 Täcker din hemförsäkring också stöld vid inbrott och stölden även omfattas av Happy CARE Produktförsäkring kan vi hjälpa dig att täcka självriskerna upp till den försäkrade varans inköpspris i de fall du anmält och ersatts via ditt hemförsäkringsbolag.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet eller uttjänta batterier och lampor.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att ditt minneskort förstörs när du tappar din kamera. Dock utgår ersättning för tillbehör som medföljde produkten i originalemballaget samt för skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt tvättmaskin och torktumlare som inträffar inom 12 månader från inköpsdatum.

6.5. Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller att bilden "bränt fast".

6.8 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. 6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

7. Definitioner

Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.

Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, matsalar etc.

Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte.

Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

8. Självrisk

För iPhone betalas självrisk både vid reparation och utbyte till ersättningsprodukt. För övriga produkter betalas självrisk betalas endast vid utbyte till ersättningsprodukt, inte vid reparation. Hur stor självrisk blir beror på vilket pris du betalat för din produkt och beräknas enligt nedan: Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris understigande 100 € utgår ingen självrisk.

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris från 100 € och upp till 299 € är självrisk 19 €.

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris från 300 € och upp till 799 € är självrisk 29 €.

Vid utbyte av skadad produkt med ett försäljningspris från 800 € och uppåt är självrisk 49 €.

Vid reparation eller utbyte av iPhone är självriskan 49 € oavsett försäljningspris.

För utbyte av övriga mobiltelefoner är självriskan 29 € oavsett försäljningspris.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav Säkerhetsföreskrifter

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av produkten. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med godkända lås- anordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med. Skadereglering och ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Kontantersättning lämnas inte. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skäligen kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt

att försäkringstagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet, se dock punkt 4, och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut.

Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

Försäkringstagaren kan alltid säga upp försäkringen inom de 30 första dagarna räknat från den angivna dagen och då har försäkringstagaren rätt att få tillbaka hela försäkringspremien. En uppsägning under de första 30 dagarna ska alltid göras till den butik där du köpt försäkringen.

Försäkringstagaren har därutöver rätt att när som helst säga upp försäkringen att upphöra under försäkringsperioden. Uppsägningen skall göras skriftligen till Happy CARE skadecenter genom e-post till:

info@happycare.fi
eller per brev till:
Moderna Försäkringar
Affinity Direct Skadecenter
Box 7830
SE-103 98 Stockholm

12. Premiebetaltning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter, anmäl skada på www.happycare.fi alternativt telefon 020-500 6 500 (fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min). Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan.

Vid stöld ska inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknads-konflikt. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Den som har ersättningsanspråk pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom 12 månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Anspråket ska dock framställas inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat.

Den som vill väcka talan mot försäkringsgivaren med

anledning av försäkringsgivarens ersättningsbeslut förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom tre år från det att han fick skriftligt besked om försäkringsgivarens beslut och om denna tidsfrist. Talan kan väckas också vid domstolen på kändarens hemort.

15. Personuppgiftslagen (PUL)

Dina personuppgifter som behandlas är nödvändiga för att försäkringen ska kunna administreras och för att avtalsförpliktelser ska kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Uppgifterna kommer normalt ifrån dig eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift.

Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran ska vara skriftlig och ställas till "PUL-ansvarig" på bolagets adress. Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspårr till Moderna Försäkringar.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller lagen om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Birger Jarlsgatan 43, SE - 103 98, Stockholm.

Moderna Försäkringar är en filial till Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.