

HAPPY CARE

TUOTEVAKUUTUS



Lisäturvaa tuotteillesi.

MIKSI TUOTEVAKUUTUS?

Uuden tuotteesi turva sisältää seuraavat asiat:

Kattaa tapaturmat

Tuotteen rikkoutuminen vahinkotapahtuman, nestevaurion tai salamaniskun seurauksena.

Kattaa toimintahäiriöt

Takuu- ja myyjän virhevastuajan päätyttyä.

Kattaa varkaudet

Koteihin, toimistoihin ja vapaa-ajan asuntoihin kohdistuvien murtojen yhteydessä.

Korvaava tuote

Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla, tai lahjakortin tapauksissa joissa korvaavan tuotteen hinta ylittää alkuperäisen tuotteen ostohinnan.

Ei omavastuuta korjauksen yhteydessä, pieni omavastuu tuotteen vaihdon tai lahjakortin yhteydessä

Matkapuhelimita omavastuu on 49 euroa ensimmäisestä vahingosta, sen jälkeen 99 euroa riippumatta siitä korjataanko tuote, korvataanko vastaavalla tuotteella tai lahjakortilla. Jos matkapuhelimen ostohinta on alle 200 euroa, omavastuuta ei ole.

Ei ikävähennystä

Vaihdon yhteydessä saat korvaavan tuotteen vastaavilla ominaisuuksilla tai, mikäli korvaus suoritetaan lahjakortilla, sen arvo vastaa alkuperäisen tuotteen ostohintaa.

Voimassa ympäri maailman

Tuotevakuutus on voimassa, tapahtui vahinko missä päin maailmaa tahansa.

50 päivän tyytyväisyystakuu

Tuotevakuutuksen voi irtisanoa ensimmäisten 50 päivän aikana, jolloin saat vakuutusmaksun täysimääräisenä takaisin.

HAPPY CARE - TUOTEVAKUUTUS

PELASTUKSESI VAHINGON SATTUESSA

Taulukko antaa nopeasti yleiskuvan siitä, milloin Happy CARE -Tuotevakuutuksesta on sinulle hyötyä. Tutustumalla sivulta 12 alkaviin vakuutusehtoihin saat tarkan kuvan vakuutuksen kattavuudesta. Luonnollisesti eri vakuutusten korvauspiirien välillä on eroavaisuuksia.

Kattaa täysin ✓

Kattaa osittain ○

Ei kata ✗

	Happy Care - Tuotevakuutus	Kuluttajan- suojalaki	Kotivakuutus
Vahinkotapahtuma*	✓	✗	○
Murto**	○	✗	○
Salamanisku /Ylijännite	✓	✗	○
Nestevaurio***	✓	✗	○
Palo	✓	✗	✓
Toimintahäiriöt****	○	✓	✗

* Happy CARE -Tuotevakuutus kattaa vahinkoja, jotka johtuvat äkillisistä ja odottamattomista ulkoisista tapahtumista, ks. vakuutusehtojen kohta 5.

** Happy CARE -Tuotevakuutus kattaa varkauden, joka on tapahtunut kotiisi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi tehdyn murron yhteydessä, ks. vakuutusehtojen kohta 5 ja 7. Matkavakuutukset antavat yleensä hyvän suojan matkoilla tapahtuvia varkauksia vastaan.









*** Happy CARE -Tuotevakuutus kattaa äkilliset ja odottamattomat nestevauriot.

Tavallinen peruskotivakuutus kattaa vain vahinkoja, jotka aiheutuvat kotona aiheutuneesta vuodosta, mutta ei esimerkiksi jos läikytät nestettä tuotteelle.

**** Happy CARE -Tuotevakuutus kattaa toimintahäiriöt takuu- ja myyjän virhevastuujän päätyttyä.

KORVAUKSESI

Happy CARE antaa hyvän korvauksen vahingon sattuessa tai jos tuote lakkaa toimimasta takuu- ja myyjän virhevastuun päätyttyä.
Vertaa etuja omaan koti- tai korttivakuutukseesi.

Skenaario	Happy Care Tuotevakuutus	Kuluttajansuoja	Kotivakuutus	Laaja kotivakuutus
Ostit 1 000 eurolla kannettavan tietokoneen, joka on nyt 18 kuukauden ikäinen. Tietokone vahingoittuu tapaturmaisesti. Vastaava (ominaisuuksiltaan) tietokone maksaa nykyään 700 €. Millaista korvausta voit odottaa?	Saat korjauksen, vastaavan kannettavan tietokoneen tai lahjakortin ostohinnan mukaan. 			Vastaava kannettava tietokone: 700 € Ikävähennys: 25 % (vuodessa) Omavastuu: 150 € Saat 375 € uuden tietokoneen hankintaan!
Ostit yli kaksi vuotta sitten 1 700 eurolla LCD-TV:n, joka sattui putoamaan TV-tasolta tapaturmaisesti. Vastaava (ominaisuuksiltaan) TV maksaa nykyään 1200 € Millaista korvausta voit odottaa?	Saat korjauksen, vastaavan TV:n tai lahjakortin ostohinnan mukaan. 			Vastaava TV 1200€ Ikävähennys 20% Omavastuu 150 € Saat 810 € uuden TV:n hankintaan!
Ostit 800 eurolla pyykinpesukoneen, joka on nyt neljän vuoden ikäinen. Pesukone lakkaa toimimasta. Vastaava pesukone maksaa nykyään 550 €. Millaista korvausta	Saat korjauksen, vastaavan pesukoneen tai lahjakortin ostohinnan mukaan. 	Mahdollinen (riippuen tuotteen oletetusta käyttöiästä) 		Vastaava 550 € Ikävähennys 20 % Omavastuu 150 € Saat 290 € uuden pesukoneen hankintaan!

Taulukko antaa nopeasti yleiskuvan siitä, milloin Happy CARE - Tuotevakuutuksesta on sinulle hyötyä. Tutustumalla sivulla 12 alkaviin vakuutusehtoihin saat tarkan kuvan vakuutuksen kattavuudesta. Kotivakuutuksen summat perustuvat Suomen suurimpiin kuuluvan vakuutusyhtiön korvaustasoihin. Kotivakuutusyhtiöiden välillä on luonnollisesti eroja.

HYVÄ TIETÄÄ

Happy CARE -Tuotevakuutus antaa turvaa silloin, kun kuluttajansuojalaki ei riitä. Se myös täydentää muita vakuutuksia.

Laki suojaa sinua virheitä (esim. toimintahäiriöt ja sähköiset viat) vastaan, jotka oli tuotteessa kun se sinulle luovutettiin. Ensimmäisen 6 kuukauden aikana sinun ei tarvitse todistaa että virhe oli alun perin tuotteessa. Myyjän tai valmistajan tuotteelle antama takuu voi parantaa suojaa.

Kotivakuutukset kattavat yleensä mm. tulipalon, myrskyn, vuodon, varkauden ja murron aiheuttamia vahinkoja. Kotivakuutusten omavastuut ovat monesti suhteellisen korkeita, 80-200 euroa, ja lisäksi yli vuoden ikäiseen tuotteeseen sovelletaan arvonalentu missääntöjä.

Matkavakuutukset ovat yleensä voimassa vain matkalla. Usein maksimikorvaus rajoitetaan kiinteään enimmäissummaan, esim. 1 500 euroa.

ASIAKKAAN EDUT

Joustava ja ammattimainen palvelu

Olemme valmiita auttamaan sinua jos tuotteesi vahingoittuu.

Ilmoita vahingosta nopeasti ja helposti kotisivuillamme: www.happycare.fi

tai puhelimitse: 020 500 6 500, info@happycare.fi.

Ei ikävähennystä

Tavallisessa koti- tai matkavakuutuksessa on ikävähennys, joka voi pienentää saamaasi korvausta merkittävästi vahingon sattuessa. Monet kotivakuutusyhtiöt voivat pienentää korvausta jopa 50 prosenttia parin vuoden jälkeen.

Kotihuolto

Happy CARE -Tuotevakuutus mahdollistaa isojen kodinkoneiden, televisioiden (32" ja isommat) ja muiden yli 20 kiloa painavien tuotteiden kotihuollon. Kotihuolto on voimassa 50 kilometrin säteellä korkealuokkaisista huoltokumppaneistamme, joiden verkosto kattaa koko maan.

Suoja varkauden yhteydessä

Autamme sinua, jos tuote on varastettu kotiisi, toimistoosi tai vapaa-ajan asuntoosi tehdyn murron yhteydessä. Jos kotivakuutuksesi kattaa myös varkaudet murron yhteydessä, voimme auttaa sinua korvaamalla omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

Ei omavastuuta korjauksen yhteydessä – pieni omavastuu tuotteen vaihdon tai lahjakortin yhteydessä

Omavastuu lasketaan ostohinnan mukaan.

Poikkeus: matkapuhelimet, joissa mahdollinen omavastuu peritään jokaisen vahingon yhteydessä.

Tuotteen hinta	Omavastuu
0 - 99 €	0 €
100 - 299 €	19 €
300 - 799 €	29 €
> 800 €	49 €
Matkapuhelimet, 199 € saakka	0 €
Matkapuhelimet, 200 € ja yli, 1.vahinko	49 €
Matkapuhelimet, 200 € ja yli, 2. ja seuraavat vahingot	99 €

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Jotta voimme taata että saat täyden korvauksen vahingon sattuessa sinun tulee noudattaa nk. normaalia varovaisuutta tuotetta käsitellessä. Valmistajan antamia ohjeita tuotteen asentamisesta, käyttämisestä, huoltamisesta ja kunnossapitamisesta tulee noudattaa. Voidaksemme korvata tuotteen katoamisen murren yhteydessä tulee ovien ja ikkunoiden, jotka sijaitsevat alle 4 metriä maasta, olla lukossa. Jos varovaisuus- tai suojeluohjeita ei ole noudatettu voi se johtaa korvauksen vähentämiseen.

Yleisimmät syyt korvauksen epäämiseen tai alentamiseen

- Huolimattoman käsittelyn seurauksena syntynyt vahinko.
- Törkeän huolimattomuuden seurauksena syntynyt vahinko.
- Suojeluohjeiden rikkomisen seurauksena syntynyt vahinko.
Sinä vastaat siitä, että tuotetta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti.

Tutustu vakuutusehtoihin huolellisesti, niin saat kokonaiskuvan vakuutusta koskevista suojeluohjeista ja huolellisuusmääräyksistä, katso vakuutusehtojen kohta 9.

NÄIN TOIMIT VAHINGON SATTUESSA:



Tuotteesi vahingoittuu tai menee rikki.



Tapaturma? Ilmoita vahingosta nopeasti ja helposti kotisivuillamme: www.happycare.fi



Korvaukseen oikeuttavan vahingon yhteydessä arvioimme, voiko tuotteen korjata. Jos vahingoittunutta tuotetta ei korjata, saat tilalle korvaavan tuotteen, vastaavilla ominaisuuksilla tai lahjakortin.



Korjattu tai vaihdettu tuote toimitetaan sinulle kotiin, tai se noudetaan lähimmästä Gigantti-myymälestä.

Vahingon sattuessa voit seurata vahinkoasi tilaa osoitteessa www.gigantti.fi/huollontila

Kirjaa mielellään sarjanumero ja kuittinumero tähän niin ne ovat helposti löydettävissä mahdollisen vahingon sattuessa.

Sarjanumero:

Kuittinumero:

Vahinkokeskus
www.happycare.fi

info@happycare.fi

Aukioloajat: arkisin klo 10:00–20:00, lauantaisin klo 11:00–16:00

Puhelin: 020 500 6 500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min).

VAKUUTUKSENANTAJA

Vakuutusenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.



Pyrimme käsittelemään kaikki vahinkoasiat nopeasti ja ammattimaisesti. Jos epäilet puutteellisen toiminnan johtuvan käyttövirheestä kehotamme sinua tarkistamaan käyttöohjeet ennen soittamista. Monet virheet voidaan ratkaista helposti noudattamalla käyttöohjeen ongelmanratkaisupuosta. Muista ilmoittaa kaikki mahdolliset tiedot jo ensimmäisen yhteydenoton yhteydessä, sillä se nopeuttaa asian käsittelyä. Kun soitat, pidä lähettyvillä:

- Vahingoittuneen tuotteen kuitti ja tieto tuotteen ostopaikasta.
- Vahingoittunut tuote - voimme kysyä malli- tai sarjanumeroa.

VAKUUTUSEHDOT

Happy CARE -Tuotevakuutus 0413-2

Voimassa 01.04.2022 alkaen

1. Vakuutettu tuote

Vakuutus voidaan hankkia vain kun tuote ostetaan Gigantista ja vakuutus koskee vain ostokuitissa (vakuutustodistus) vakuutetuksi merkittyä tuotetta.

Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutus koskee myös tuotteen alkuperäisen pakkauksen mukana tulevia vakiovarusteita.

Vakiovarusteilla tarkoitetaan tarvikkeita, jotka ovat oleellisia tuotteen käyttämiseen tai ohjaamiseen, kuten kaukosäädin, laturi tai muut alkuperäispakkaukseen kuuluneet osat. Vakuutus ei kata nk. kylkiäistuotteita, jotka liittyvät erikoistarjoukseen tai mainoskampanjaan rajoitetun ajan.

2. Vakuutuksenottaja

Vakuutus on voimassa tuotteen alkuperäisen omistajan tai muun sellaisen tahon hyväksi, joka on myöhemmin hankkinut tai saanut vakuutetun tuotteen laillisella tavalla.

Vakuutuksenottajalla on velvollisuus ilmoittaa oikeat yhteystiedot. Hänen tulee olla tietoinen, että yhteydenotto voi tapahtua joko puhelimitse, tekstiviestillä, sähköpostiin tai kirjeitse niihin tietoihin, jotka hän on ilmoittanut hankkiessaan vakuutuksen.

3. Missä vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

4. Milloin vakuutus on voimassa

Vakuutus on voimassa sen hankintapäivästä eli heti, kun vakuutuksenottaja on maksanut vakuutusmaksun, kuitenkin aikaisintaan ajankohdasta, jolloin vakuutuksenottaja sai toimitetun tuotteen.

5. Kattavuus

Vakuutus kattaa seuraavat vakuutetulle tuotteelle aiheutuvat vahinkotapahtumat, lukuun ottamatta kohdassa 6. mainittuja poikkeuksia:

- 5.1** Tuotteen puutteellisesta toiminnasta johtuva vahinko, joka johtuu:
- äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä vauriosta, tai
 - äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta, ja jota tuotetakuu ei kata tai, joka ei kuulu myyjän virhevastuun piiriin kauppaoikeudellisten säädösten perusteella (kuluttajansuojalaki, kauppalaki).
- 5.1.1** Jotta puutteellisesta toiminnasta tai ulkoisesta tapahtumasta aiheutunut vahinko voidaan korvata, tulee tuote toimittaa myymälään tai vakuutusyhtiön hyväksymään huoltokorjaamoon.
- 5.2** Tuote varastetaan murtautumalla asuntoosi, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi. Katso kohta 7.
- 5.3** Vakuutetussa jääkaapissa, pakastimessa, pesukoneessa tai kuivausrummussa ilmenneen vian aiheuttamat vahingot laitteen sisällölle, mikäli vika ilmenee kahdentoista kuukauden kuluessa vakuutetun laitteen ostopäivästä. Korvaussumma on enintään 214 euroa vakuutuskauden aikana.
- 5.4** Jos kotivakuutuksesi kattaa vahingon, voit ilmoittaa sen kotivakuutusyhtiöllesi. Mikäli kotivakuutus korvaa vakuutetun tuotteen ja vahinko on katettavissa tuotevakuutuksen ehtojen mukaisesti, Happy CARE maksaa omavastuun vakuutetun tuotteen ostohintaan saakka.

6. Poikkeukset

Vakuutus ei korvaa:

- 6.1** Sellaisia vahinkoja, jotka aiheutuvat tai ovat seurausta kulumisesta, kuluttamisesta, epänormaalista käytöstä, käyttövirheestä, virheellisestä asennuksesta tai kokoamisesta, iän mukanaan tuomista muutoksista, värin tai muodonmuuttumisesta, kuonakerrostumisesta, ruostumisesta, homehtumisesta tai laiminlyödyistä kunnossapidosta tai jostain muusta vauriosta, joka ei vaikuta tuotteen toimivuuteen, kuten kotelon naarmut.

- 6.2** Kulutustarvikkeita, kuten akkuja, paristoja, lamppuja, filmiä, tulostuspäitä tai mustepatruunoita.
- 6.3** Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, säätämisestä, muuntelemisesta tai huoltamisesta, tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.
- 6.4** Mahdollisia seurannaisvahinkoja, kuten esimerkiksi että television putoaminen aiheuttaa lattiaan vaurioita.
- 6.5** Kustannuksia, jotka aiheutuvat asennuksesta, laitteiston purkamisesta, ja/tai kokoamisesta vaurion yhteydessä.
- 6.6** Ohjelmistoja ja pelejä tai tietokoneviruksen ja ohjelmistovian aiheuttamaa vahinkoa tai puutteellista toimintaa, joka on seurausta tällaisesta viasta.
- 6.7** Näytöissä ilmeneviä vikoja, kuten kuvapisteidien sammumista, kun näytön toiminta muuten vastaa valmistajan ohjearvoja, tai kuvan ”kiinnipalamista”.
- 6.8** Vakuutetun tuotteen katoamisesta tai häviämisestä aiheutunutta vahinkoa, paitsi mikäli tuote varastetaan kodistasi, vapaa-ajan asunnostasi tai toimistostasi murron yhteydessä.
- 6.9** Vastaat itse lisäkustannuksista, jotka aiheutuvat sen seurauksena, että käytät ilman perusteltua syytä muuta kuin vakuutuksenantajan osoittamaa huoltokorjaamaa.
- 6.10** Tallennetun tiedon katoamista, sisältäen (mutta ei ainoastaan) kaikenlaiset tiedostot, lataukset, videot, äänitiedostot sekä sovellukset.
- 6.11** Kustannukset koskien tiedostojen uudelleen luomista ja/tai hakua sekä uudelleen asentamista.

7. Määritelmät

- Asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, jossa olet kirjoilla asukkaana ja jossa asut vakinaisesti.
- Vapaa-ajan asunnolla tarkoitetaan kiinteää ja pysyvää rakennusta, lukuun ottamatta hotellia, täysihoitolaia tai muuta asumismuotoa lyhytaikaisella vuokrasopimuksella.
- Toimistolla tarkoitetaan toimistotyyppistä työpaikkaa kiinteässä ja pysyvässä rakennuksessa, jossa varsinainen työpaikkasi sijaitsee. Toimistolla ei tarkoiteta yleisötiloja, kuten julkisia ympäristöjä, joita ovat esimerkiksi myymälät, kirjastot ja näyttelytilat. Toimistolla ei myöskään tarkoiteta esimerkiksi pukuhuoneita, luokahuoneita tai ruokasaleja.

- Kiinteällä ja pysyvällä rakennuksella tarkoitetaan kiinteällä maapohjalla olevaa taloa tai mökkiä. Esimerkiksi minkäänlaisia ajoneuvoja, asuntovaunuja, parakkeja, veneitä, proomuja tai lauttoja ei katsota kiinteiksi ja pysyviksi rakennuksiksi.
- Murtautumisella tarkoitetaan luvatonta murtautumista sisälle rakennukseen, joka näissä ehdoissa luokitellaan asunnoksi, toimistoksi tai vapaa-ajan asunnoksi ja joka täyttää vakuutuksen suojeluohjeet tai, tunkeutumista sisälle käyttäen lukkoon tarkoitettua avainta, joka on otettu ryöstön yhteydessä tai murron yhteydessä lukitusta huoneistosta.
- Korvaavalla tuotteella tarkoitetaan joko uutta tuotetta tai kunnostettua tuotetta. Kaikkien korvaavien tuotteitten mukana tulee vähintään 12 kk takuu.

8. Omavastuu

Matkapuhelimita omavastuu peritään sekä korjauksen että tuotevaihdon yhteydessä. Muissa tuotteissa omavastuu peritään vain, jos tuote vaihdetaan korvaavaan tuotteeseen tai vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla. Katso taulukosta alla:

Mikäli matkapuhelimen hinta sisältyy liittymään, omavastuu määritellään tuotteen ostohetken markkinahinnan mukaan.

Matkapuhelimit

Ostohinta alle 200 euroa

1. Vahinko	2. Ja seuraavat vahingot
0 euroa	0 euroa

Matkapuhelimit

Ostohinta 200 euroa ja yli

1. Vahinko	2. Ja seuraavat vahingot
49 euroa	99 euroa

Muut tuotteet *	Korjaus	Tuotevaihto **
Ostohinta 300-799 euroa	0 euroa	0 euroa
Ostohinta 300-799 euroa	0 euroa	19 euroa
Ostohinta 300-799 euroa	0 euroa	29 euroa
Ostohinta 800 euroa ja yli	0 euroa	49 euroa

*Muut tuotteet paitsi matkapuhelimet

**Mikäli tuotetta ei korjata, korvaus on joko korvaava tuote tai lahjakortti, josta omavastuu vähennetty.

9. Suojeluohjeet ja huolellisuusmääräykset

Sinun tulee noudattaa valmistajan antamia ohjeita tuotteen kokoamisesta, asentamisesta, käyttämisestä, kunnossapitamisesta ja huoltamisesta. Tuotetta tulee käyttää yksityiskäyttöä vastaavalla tavalla. Jättäessäsi tuotteen kotiin, vapaa-ajan asuntoosi tai toimistoosi, tulee sinun huolehtia, että kaikki ulko-ovet ja kaikki avattavissa olevat ikkunat, jotka ovat alle neljän metrin korkeudella maan pinnasta, ovat lukossa. Avaimia ei saa jättää lukkoihin paikoilleen. Vakuutettua tuotetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen ja siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti. Tuotetta ei esimerkiksi saa käyttää tai säilyttää sellaisessa ympäristössä, jossa vaurioitumisen vaara on ilmeinen. Vakuutettu tuote tulee kuljettaa siten, että vahingot pystytään välttämään mahdollisimman tehokkaasti, esimerkiksi käyttöohjeen/ohjekirjan kuljetusohjeita tulee noudattaa. Korvauksen alentuminen tai menetys: Mikäli suojeluohjeita tai huolellisuusmääräyksiä ei ole noudatettu, korvausta alennetaan yleensä erityisellä vähennyksellä, joka on tavallisesti 25%. Vakavan laiminlyönnin yhteydessä korvaus voidaan menettää kokonaan (alennus 100 %).

10. Korvausmääräykset

Vakuutuksen piiriin kuuluvista vahingoista korvataan tuotteen korjauskustannukset, kuitenkin korkeintaan tuotteen ostohintaan saakka. Ellei tuotetta korjata, vakuutuskorvaus suoritetaan korvaamalla vahingoittunut tuote samanmallisella ja -merkkisellä tuotteella tai, jos sellaista ei ole saatavana, lähinnä ominaisuuksiltaan vastaavalla tuotteella kuin vahingoittunut tuote, mutta kuitenkin enintään tuotteen alkuperäiseen ostohintaan joka on merkitty kuittiin. Jos myymälän valikoimasta ei löydy teknisiltä ominaisuuksiltaan vastaavaa tuotetta, tai korvaavan tuotteen hinta ylittää ostohinnan, vakuutuskorvaus suoritetaan lahjakortilla, jonka arvo vastaa vakuutetun tuotteen alkuperäistä ostohintaa. Korvatessa matkapuhelinta, jonka hinta sisältyy liittymään, määritellään sen jälleenhankintahinta ostohetken markkinahinnan mukaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus päättää, milloin tuote korjataan, korvataan uudella tuotteella, lahjakortilla tai korvaavalla tuotteella. Korvaus voidaan ainoastaan suorittaa siinä maassa jossa tuote on ostettu. Arvo- tai ikävähennystä ei tehdä. Käteiskorvausta ei makseta. Vakuutus ei korvaa kustannuksia jotka aiheutuvat korvaavan tuotteen kotiinkuljetuksesta tai asennuksesta. Jos valmistajan/ huoltoliikkeen korjaustoimenpiteet edellyttävät että huolto maksetaan etukäteen luottokortilla, asiakas maksaa sen ja saa käteiskorvauksen vakuutuksenantajalta toimitettuaan joko kuitin maksetusta huollosta tai vähintään tilausvahvistuksen josta korjauksen hinta ilmenee. Tuotteen huoltoa asiakkaan kotona 50 kilometrin etäisyydellä huoltokorjaamosta pidetään kohtuullisena korjauskustannuksena, jos vakuutuksenottajaa on tuotteen suuruuden vuoksi kohtuutonta vaatia viemään sitä itse huoltokorjaamoon. Kotihuollon piiriin katsotaan kohtuuden mukaan kuuluvan yli 20 kiloa painavan tuotteen tai kuvaruutu mitoiltaan 32 tuumaisen tai sitä suuremman television. Vakuutuksen-antaja päättää, missä tapauksissa kotihuolto hyväksytään. Ota sen vuoksi aina yhteyttä vakuutuksenantajaan, jotta voimme päättää oikeudestasi kotihuoltoon ja osoittaa sopivan huoltokorjaamon.

11. Vakuutuskausi ja vakuutusmaksu

Vakuutuskausi alkaa vakuutuksen hankintapäivästä, katso kuitenkin kohta 4, ja päättyy valitun vakuutuskauden kuluttua umpeen. Vakuutusmaksun suuruus ilmenee ostokuitista. Vakuutuksenottaja voi aina irtisanoa vakuutuksen 50 ensimmäisen päivän aikana, laskien hankintapäivästä, ja tällöin vakuutuksenottajalla on oikeus suoritetun vakuutusmaksun täysimääräiseen palautukseen. Vakuutuksen irtisanominen ensimmäisten 50 päivän aikana tulee aina tehdä siihen liikkeeseen, josta ostit vakuutuksen.

Vakuutuksenottajalla on lisäksi oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jolloin jäljellä oleva vakuutusmaksu palautetaan. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti

Happy CARE-

Vahinkokeskukseen osoitteeseen:

info@happycare.fi

tai kirjeitse:

Moderna Försäkringar

Happy CARE

Box 7830

SE-103 98 Stockholm

Irtisanomisen yhteydessä ei palauteta vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on alle 9 euroa.

Tietyihin tuotteisiin, esimerkiksi matkapuhelimiin, on mahdollista ottaa vakuutus kuukausimaksulla. Vakuutusta jatketaan kuukausi kerrallaan enintään kolme vuotta, jollei sitä irtisanota aiemmin.

12. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, kuitenkin viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä.

Tiettyjen tuoteryhmien vakuutus voidaan veloittaa automaattisesti kuukausittain pankki- tai luottokortilta *. Varmista että kortilla on katetta vuorokausi ennen edellisen kauden päättymistä. Jos kortilla ei ole katetta, korttiedot ovat vanhentuneet tai niitä ei ole päivitetty, saat muistutuksen jonka jälkeen vakuutus irtisanotaan. Vakuutuksenantajalla on oikeus tarkistaa ja korjata vakuutuksen hinta uuden vakuutuskauden alkaessa. Vakuutuksenottajalle ilmoitetaan uusi hinta ennen uuden vakuutuskauden alkamista.

Vakuutuksen voi irtisanoa milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Irtisanominen tehdään kirjallisesti osoitteeseen: info@happycafe.fi. Ilmoita kuittinumero ja että haluat irtisanoa vakuutuksen.

*Pankki- tai luottokortin tulee olla OFFLINE -kelpoinen, esim Visa tai MasterCard. Emme hyväksy American Express- tai Diners-korttia.

13. Vahingon sattuessa

Vahingon sattuessa ilmoita siitä kotisivuillamme osoitteessa www.happycafe.fi tai ota yhteys Happy CARE -Vahinkokeskukseen, puh. 020 500 6500 (lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min, matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min) Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä vahingon ilmettyä. Lisätietoja on kohdassa 14.

Murron yhteydessä tapahtuneesta varkaudesta on tehtävä rikosilmoitus poliisille sillä paikkakunnalla, jolla vahinko tapahtui, ja rikosilmoitus on liitettävä vahinkoilmoitukseen.

14. Yleiset ehdot

Jos sama tuote on vakuutettu saman riskin varalta useassa yhtiössä, on jokainen yhtiö vastuussa vakuutetulle niin kuin yhtiö olisi yksin myöntänyt vakuutuksen. Vakuutuksenottajalla ei kuitenkaan ole oikeutta korkeampaan korvaukseen yhtiöiltä kuin mikä yhteensä vastaa vahingon määrää.

Jos haet korvausta petollisessa tarkoituksessa tai olet ilmoittanut jotakin, vaiennut jostakin tai salannut jotakin, jolla olisi ollut merkitystä korvausta määrättäessä tai olet laiminlyönyt edellä ilmoitetun velvollisuutesi tai jättänyt toteuttamatta kohtien 9 ja 13 mukaiset velvoitteesi, menetät oikeuden korvaukseen. Sama koskee vahinkoa, jonka olet aiheuttanut törkeän huolimattomuuden seurauksena tai tahallisesti.

Korvausta ei makseta sellaisista vahingoista, joiden syynä tai joiden laajuuteen vaikuttavana tekijänä on ollut atomiydinprosessi, sota, sotaan rinnastettavissa oleva tapahtuma, sisällissota, vallankumous, terroriteko, kapina, mellakka, epidemia, pandemia, takavarikko, pakkolunastus tai viranomaisitoimen seurauksena esineelle aiheutunut vahinko. Vakuutuksenantaja ei vastaa tappioista, jotka syntyvät vahingonselvittelyn viivästyemisestä edellisessä kappaleessa tarkoitettujen tapahtumien tai työmarkkinariitojen vuoksi. Vakuutus ei korvaa vahinkoa, etua tai muuta korvausta, jos Moderna Försäkringar voi sen perusteella altistaa YK:n päätöslauselman perusteella sanktiolle, kiellolle tai rajoitukselle tai EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille kauppa- tai taloussanktioille. Sinun tulee toimittaa vakuutuksenantajalle vahinkoilmoituksen yhteydessä kaikki vakuutusasialle merkitykselliset tiedot sekä perusteellinen kuvaus vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta. Paikka ja aika tulee aina ilmoittaa. Vakuutuksenantajan maksaman korvauksen osalta vakuutuksenantaja ottaa haltuunsa oikeutesi vaatien korvausta vahingosta vastuussa olevalta taholta. Jos luovut tapahtuneen vahingon jälkeen oikeudestasi korvaukseen muulta taholta sopimuksen, takuun tai vastaavan mukaisesti tai takaisinperintäoikeudesta, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuutta rajoitetaan vastaavasti ja maksettu vakuutuskorvaus maksetaan takaisin vakuutuksenantajalle.

Se, jolla on oikeus korvaukseen vakuutuksen perusteella, menettää oikeutensa, ellei hän toimita korvausvaatimustaan vakuutuksenantajalle kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun hän sai tiedon mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.

Se, joka haluaa nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan johtuen vakuutuksenantajan antamasta korvauspäätöksestä, menettää oikeutensa, ellei hän nosta kannetta tuomioistuimessa kolmen vuoden sisällä siitä, kun hän sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Kanne voidaan nostaa myös kantajan kotipaikan tuomioistuimessa.

15. Yhteenveto tietosuojakäytännöstä

Henkilötietojasi käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen ja täydentävän ruotsalaisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, maksutiedot, muut vakuutuksen myöntämistä, uusimista, muuttamista tai muuta hallinnointia varten tarvittavat tiedot sekä tiedot, jotka annetaan korvauskäsittelyn jne. yhteydessä.

Tietoja voidaan luovuttaa mainittuja tarkoituksia varten yhteistyökumppaneille EU- ja ETA-alueen sisä- ja ulkopuolelle, vakuutusedustajille tai muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille. Lainsäädäntö voi myös edellyttää tietojen luovuttamista viranomaisille. Katso henkilötietojen käsittelyä koskevat täydelliset tiedot Modernan tietosuojakäytännöstä osoitteesta <https://www.happycare.fi/GDPR>

Moderna Försäkringar on rekisterinpitäjä. Sinulla on oikeus saada tietää, miten käsittelemme sinua koskevia tietoja, ja saada niistä ote (rekisteriote). Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada virheelliset tiedot oikaistuiksi tai poistetuiksi. Voit myös pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojesi käsittelyä sekä pyytää meille antamiesi tietojen siirtämistä jollekin toiselle (ns. oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Ota meihin yhteyttä sähköpostiosoitteeseen dataskydd@modernaforsakringar.se tai postiosoitteeseen Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sweden. Ottamalla meihin yhteyttä voit myös pyytää meitä lähettämään tietosuojakäytännön sinulle postitse tai kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinoinnissa.

16. Vakuutusopimuslaki

Tähän vakuutukseen sovelletaan vakuutusopimuslakia (28.6.1994/543) sekä muuta Suomen lainsäädäntöä. Ellemme ole mielestäsi täyttäneet vakuutuksessa annettuja sitoumuksiamme, voit pyytää meiltä korjausta asiaan lähettämällä meille kirjeen, jossa selostat asiasi ja pyydät meiltä oikaisua asiaan. Sinulla on myös aina oikeus nostaa näiden vakuutusehtojen mukaisia oikeuksiasi koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa. Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, Y-tunnus 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.

17. Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Moderna Försäkringar, joka on osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar, 106 26 Tukholma, Y-tunnus 516403-8662, sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

ILMOITAT VAHINGON HELPOSTI JA NOPEASTI KOTISIVUILLAMME WWW.HAPPCARE.FI

AUKIOLOAJAT:

Arkisin 10:00-20:00

Lauantaisin 11:00-16:00

info@happycare.fi

020 500 6 500

(lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 7,00 snt/min,
matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 17,00 snt/min)

Lisätietoja löydät osoitteesta www.gigantti.fi tai soittamalla 020 321 321